

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Trasierra, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ALBERTO AGUIRRE MONREAL

SAN JUAN DE LOS LAGOS NO. 153, COLONIA VALLARTA PONIENTE C.P. 44110 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO,
REFERENCIA: CERCA DE LA GLORIETA DE LA MINERVA ENTRE CALLE AUTLAN Y CALLE TAPALPA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@trasierra.com.mx 3330601030

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:30 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:30 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://trasierra.com.mx/informacion-corporativa-legal/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:17/09/2026 13:22:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

ALBERTO AGUIRRE MONREAL

SAN JUAN DE LOS LAGOS NO. 153, COLONIA VALLARTA PONIENTE C.P. 44110 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO,
REFERENCIA: CERCA DE LA GLORIETA DE LA MINERVA ENTRE CALLE AUTLAN Y CALLE TAPALPA TELÉFONO(S): 3330601030 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): contacto@trasierra.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 16:00 Horas;